

Κέρκυρα, 17/10/2023

Αρ.πρωτ. 24459

ΣΧΟΛΙΑ ΕΠΙ ΤΗΣ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. 2023ΔΙΑΒ27163 ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ για "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ"

1.ΣΧΟΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Ν. ΑΕ

Προς:

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

Γραφείο Προμηθειών

09/10/2023

Αρ. πρωτ. ΣΕ-28/23

Θέμα: Σχόλια ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Ν. ΑΕ στην διενέργεια Α' Φάσης Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για τις ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ για τις ανάγκες του Νοσοκομείου, (CPV: 50421000-2 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ιατρικού εξοπλισμού) για τον πίνακα της ομάδας 6. ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ FANEM με μοναδικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 2023ΔΙΑΒ27163

Κύριοι,

Ανταποκρινόμενοι στο αίτημά σας για διαβούλευση επί των τεχνικών προδιαγραφών, για τη συντήρηση Θερμοκοιτίδας VISION 2186 και Θερμοκοιτίδας Μεταφοράς IT-158TS του κατασκευαστικού οίκου FANEM, σας παραθέτουμε τις παρακάτω παρατηρήσεις για τις προδιαγραφές που έχετε αναρτήσει.

Στην παράγραφο «ΓΝΩΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ» ζητείται:

Ο διαγωνιζόμενος βεβαιώνει εγγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού, της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού) κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες λειτουργίας, που μπορούν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους.

Σύμφωνα με τα αρχεία της εταιρίας μας τα μηχανήματα που περιλαμβάνονται στην «Ομάδα 6: Κατασκευαστικός οίκος Fanem» είναι εκτός σύμβασης συντήρησης από 20/04/2023 συνεπώς δεν είναι δυνατόν να γνωρίζουμε την τρέχουσα λειτουργική τους κατάσταση.

Με την υπογραφή της σύμβασης, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος καλής λειτουργίας των μηχανημάτων και το κόστος επισκευής τυχόν προβλημάτων που προϋπάρχουν, με ανταλλακτικά ή χωρίς, δεν θα καλύπτεται από την σύμβαση και το κόστος θα επιβαρύνει τον Αναθέτουσα Αρχή.

Ως εκ τούτου παρακαλούμε για την αλλαγή της προδιαγραφής ως εξής:

Με την υπογραφή της σύμβασης, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος καλής λειτουργίας των μηχανήματων και το κόστος επισκευής τυχόν προβλημάτων που προϋπάρχουν, με ανταλλακτικά ή χωρίς, δεν θα καλύπτεται από την σύμβαση και το κόστος θα επιβαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Με εκτίμηση,

ΧΟΥΧΟΥΤΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

2.ΣΧΟΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GE HEALTHCARE A.E.

ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΒΛΑΒΗΣ παρακαλώ όπως τροποποιηθεί ως εξής:

Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του Νοσοκομείου. Οι επισκέψεις για την επισκευή και συντήρηση θα γίνονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους. Η διάγνωση οποιασδήποτε βλάβης εξ ' αποστάσεως θα πρέπει να γίνει εντός 24 ωρών (για όσες εταιρείες είναι εφικτή η διάγνωση remotely) ενώ η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης θα γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα, αναλόγως του μεγέθους και του είδους αυτής. Θα πραγματοποιείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού της εταιρείας εντός 48 ωρών από την έγγραφη ή τηλεφωνική δήλωση της βλάβης, όταν η βλάβη δε δύναται να λυθεί τηλεφωνικώς. Στην περίπτωση που θα απαιτηθεί κάποιο ανταλλακτικό για την αποκατάσταση λειτουργίας του μηχανήματος και ο τεχνικός δεν το έχει μαζί του, τότε η αποκατάσταση της βλάβης μπορεί να γίνει σε δεύτερο χρόνο και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Η ειδοποίηση του Νοσοκομείου θα πρέπει να λαμβάνεται από την ανάδοχη εταιρεία από τις 08:00 μέχρι της 16:00 κάθε ημέρας, διαφορετικά θα θεωρείται ότι το σχετικό αίτημα απευθύνθηκε την επομένη ημέρα. Η υποχρέωση αυτή της εταιρείας ισχύει για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες όπως αυτές καθορίζονται από την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.

- Στην παράγραφο ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ να προστεθεί:

Να κατατεθεί επίσης πιστοποιητικό που πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001.

- Στην παράγραφο ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ παρακαλούμε για προσθήκη και τροποποίηση ως εξής:

"Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWN TIME) του κάθε μηχανήματος λόγω βλαβών καθορίζεται στις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης, εργασιών αποξήλωσης και των μη συμπεριληφθεισών υπηρεσιών."

Η παράγραφος για "Τα συστήματα για τα οποία έχει λήξει η διάρκεια ζωής τους.....διπλασιάζονται "να διαγραφεί διότι δεν υφίσταται.

Ειδικότερα για την ΟΜΑΔΑ 9. Εξοπλισμός VOLUSON S6, LOGIQ V2, LOGIQ 3 EXPERT

παρακαλώ όπως προστεθεί κάτω από τον πίνακα:

Από τις καλύψεις της σύμβασης εξαιρούνται:

- Εκτυπωτικά και περιφερειακά συστήματα (εκτυπωτές, UPS, συσκευές εγγραφής CD/DVD, H/W, DELL PC, σταθμός εργασίας echorac, DICOM) και τα εξαρτήματά τους

- Παντός είδους αναλώσιμα (χαρτί εκτύπωσης, φιλμ, μελάνι, toner, gels, καλώδια ΗΚΓ, οπτικοακουστικά μέσα αποθήκευσης, καλύμματα κεφαλών, κεφαλές εκτυπωτών και συσκευών βίντεο, οδηγοί βιοψίας, μπαταρία UPS, κιτ βιοψίας, ηχεία, απολυμαντικά μαντιλάκια, μπαταρίες)

- Εφόσον οι καλύψεις είναι χωρίς ανταλλακτικά εξαιρείται για τα συστήματα της ΟΜΑΔΑΣ 9 το DOWN TIME.

Σας ευχαριστούμε

Με εκτίμηση

Ελενα Κουκουλέτα

Τηλ. 210 8930638

3.ΣΧΟΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GE HEALTHCARE A.Ε.

Παρακαλώ όπως προστεθεί στην παράγραφο των ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ τα παρακάτω:

Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την εταιρεία παράγοντες όπως:

- Μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση του μηχανήματος από το Νοσοκομείο ή τρίτους.
- Ζημιά, βλάβη ή καταστροφή οφειλόμενη σε βαριά αμέλεια ή δόλο.
- Βίαιη καταστροφή.
- Όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
- Μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση
- Βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων

Σας ευχαριστούμε

Με εκτίμηση

Ελενα Κουκουλέτα

Τηλ. 210 8930638

4.ΣΧΟΛΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ MEDIC PLAN HEALTH PROJECT

Αξιότιμοι κύριοι,

Αναφερόμενοι στην ανωτέρω Διαβούλευση Τεχνικών Προδιαγραφών, σας υποβάλλουμε τις παρατηρήσεις μας προκειμένου να ληφθούν υπόψη από τις αρμόδιες επιτροπές για την σύναψη των τελικών προδιαγραφών και την ενσωμάτωσή τους σε διακήρυξη.

Συγκεκριμένα προτείνουμε να προστεθούν οι κάτωθι τεχνικές προδιαγραφές στο πεδίο «Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ», ώστε το Νοσοκομείο σας να εξασφαλίσει ότι ο Προμηθευτής θα είναι εξειδικευμένος στη συντήρηση του εξοπλισμού:

«Ο Ανάδοχος να διαθέτει διαρκή πρόσβαση στις τελευταίες ισχύουσες εκδόσεις των τεχνικών εγχειριδίων και λογισμικών του κατασκευαστικού οίκου, γεγονός που θα πιστοποιείται από την κατάθεση αντίστοιχης βεβαίωσης από τον κατασκευαστικό οίκο.»

«Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από τον κατασκευαστικό οίκο προκειμένου να πραγματοποιεί, όποτε είναι αναγκαίο, διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις και αναβαθμίσεις των ιατρικών μηχανημάτων σύμφωνα με σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις τυχόν οδηγίες των Ελληνικών και Ευρωπαϊκών αρχών.»

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Μετά τιμής,

Για την MEDIC PLAN HEALTH PROJECT

Σ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ